

Phonelink – Bokningspolicy

Detta dokument beskriver bokningsavgift, avbokningspolicy, återbetalningar och andra viktiga regler för kunder som bokar reparationer hos Phonelink.

1. Bokningsavgift – 200 SEK

Alla kunder måste betala en bokningsavgift på **200 SEK** för att säkerställa sin tid. Avgiften dras av från den slutliga reparationskostnaden.

2. Syfte med bokningsavgiften

- Säkerställer reservation av vald tid.
- Minskar sena avbokningar och uteblivna besök.
- Möjliggör effektiv planering för tekniker vid mobilreparationer.
- Säkerställer kundens engagemang.

3. Avbokningspolicy – 10% avgift

Om kunden avbokar en bekräftad bokning debiteras **10% av bokningsavgiften (20 SEK)**. Resterande belopp (180 SEK) återbetalas.

3.1 Återbetalning

- Återbetalning sker inom 24 timmar från avbokningsförfrågan.
- Beloppet återbetalas med samma betalmetod som användes vid bokningen.

4. Ombokning

Kunder kan boka om sin tid utan extra kostnad, förutsatt att de begär det innan den ursprungliga bokningstiden. Bokningsavgiften överförs automatiskt till det nya datumet.

5. Policy Sammanfattning

Policykomponent	Detaljer
Bokningsavgift	200 SEK (dras av från slutkostnaden)
Avbokningsavgift	10% av 200 SEK = 20 SEK
Återbetalning	180 SEK, bearbetas inom 24 timmar
Ombokning	Gratis om begärd före bokningstid

6. Viktiga instruktioner till kunden

- Spara alltid ditt bokningsnummer för framtida kommunikation.
- Betalning av bokningsavgiften bekräftar din bokning.
- Kontakta oss vid frågor: hej@phonelink.se